



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y NIVEL DE
COMPROMISO DOCENTE EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
"JAVIER HERAUD" DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

**Br. ALICIA MARÍA SUDARIO LEÓN
Br. TEÓFILA GENOVEVA MONTEZA**

ASESOR

Mg. MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA

**LIMA– PERÚ
2013**

DEDICATORIA

A Dios nuestro hacedor de la vida, y a nuestras familias que día a día nos acompañan en la gran tarea de ser mejores maestras.

Alicia y Teófila.

AGRADECIMIENTO

Al Personal Directivo, Docente y Administrativo de la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad y apoyarnos durante nuestra formación como Maestristas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Las investigadoras, presentan la tesis titulada “percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente en la Institución Educativa "Javier Heraud" de San Juan de Miraflores, 2013”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación.

En el Capítulo I, problema de investigación, que comprende, planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación, que comprende el por qué y para qué se realiza la investigación; limitaciones, que se han presentado en el desarrollo de la investigación, objetivos.

En el Capítulo II, marco teórico, que comprende las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio, que implica, la forma como se lleva a cabo el desarrollo institucional.

En el Capítulo III, marco metodológico, que comprende: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, resultados, que comprende la descripción y la discusión de resultados.

Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos; que comprende matriz de consistencia, instrumentos, validaciones y otros.

Las autoras

ÍNDICE	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice general	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento de problema	14
1.2.	Formulación del problema	15
1.2.1.	Problema General	15
1.2.2.	Problemas Específicos	15
1.3.	Justificación	16
1.4.	Limitaciones	17
1.5	Antecedentes	17
1.5.1	A nivel internacional	17
1.5.2	A nivel nacional	19
1.6.	Objetivos	19
1.6.1.	Objetivo General	19
1.6.2.	Objetivos Específicos	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Clima organizacional	22
2.1.1	Definición de clima organizacional	22
2.1.2	Teoría de Likert	24

2.1.3	Características del clima organizacional	25
2.1.4	Concepto de diagnóstico organizacional	26
2.1.5	Factores que determinan la satisfacción laboral	27
2.1.6	Efectos de la satisfacción en el trabajo sobre el desempeño del Trabajador	29
a.	Satisfacción y productividad	29
b.	Satisfacción y ausentismo	29
c.	Satisfacción y rotación	30
2.1.7	Capacitación del docente	30
2.1.8	Relaciones interpersonales	31
2.1.9	Dimensiones del clima organizacional	32
2.2	Nivel de compromiso	32
2.2.1	Definición de compromiso organizacional	32
2.2.2	Compromiso docente	33
2.2.3	Compromiso investigador	35
2.2.4	Compromiso institucional	36
2.2.5	Dimensiones del compromiso organizacional	38
2.3	Marco conceptual	39

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	42
3.1.1	Hipótesis general	42
3.1.2	Hipótesis específicas	42
3.2	Variables	42
3.3	Metodología	45
3.3.1	Tipo de investigación	45
3.3.2	Diseño de Investigación	45
3.4	Población y Muestra	45
3.5	Método de investigación	46
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1	Técnicas	46
3.6.2	Instrumentos	47
3.6.3	Validación de los instrumentos	48

3.7	Método de análisis de datos	49
3.7.1.	Análisis descriptivo.	49
3.7.2.	Análisis Estadístico	50

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Descripción	52
4.1.1	Percepción del clima organizacional de los docentes	52
4.1.2	Cuestionario sobre nivel de satisfacción	53
4.1.3	Prueba y contrastación de hipótesis	54
	Conclusiones	63
	Sugerencias	64
	Referencias bibliográficas	66
	Anexos	
Anexo 1	Matriz de consistencia	
Anexo 2	Operacionalización de variables	
Anexo 3	Instrumentos	
Anexo 4	Base de datos	
Anexo 5	Resultados de Correlación de Spearman - SPSS	

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Variable 1 clima organizacional	43
Tabla 2	Variable 2 Nivel de compromiso	44
Tabla 3	Población de estudio	46
Tabla 4	Juicio de expertos	48
Tabla 5	Confiabilidad	49
Tabla 6	Niveles de percepción del clima organizacional de los docentes	52
Tabla 7	Nivel de compromiso	53
Tabla 8	Relación entre clima organizacional y nivel de compromiso	54
Tabla 9	Relación entre clima organizacional y nivel de compromiso afectivo	56
Tabla 10	Relación entre clima organizacional y nivel de compromiso de Continuidad	58
Tabla 11	Relación entre clima organizacional y nivel de compromiso Normativo	60

ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Niveles de percepción del clima organizacional de los Docentes	52
Figura 2	Nivel de compromiso	53
Figura 3	Relación entre la percepción del clima organizacional y el nivel de compromiso	55
Figura 4	Relación entre la percepción del clima organizacional y el nivel de compromiso afectivo	57
Figura 5	Relación entre la percepción del clima organizacional y el nivel de compromiso de continuidad.	59
Figura 6	Relación entre la percepción del clima organizacional y el nivel de compromiso normativo.	61

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente en la Institución Educativa "Javier Heraud" De San Juan De Miraflores, 2013”, tuvo como objetivo determinar la relación de percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente.

La investigación es de tipo básico, y diseño correlacional, se realizó con una muestra comprendida por 126 docentes, a quienes se les aplicó cuestionarios elaborando tablas y figuras estadísticas que luego fueron analizadas e interpretadas. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionario para medir el clima organizacional y el nivel de compromiso.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Correlación de Spearman, obteniéndose un coeficiente igual a $Rho=0.627$ y un p-valor de 0.000, y se llegó a la siguiente conclusión: La percepción del clima organizacional se relaciona positivamente con el nivel de compromiso docente en la Institución Educativa “Javier Heraud” de San Juan de Miraflores, 2013, con un coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0.627$.

Palabras clave: Clima organizacional, nivel de compromiso.

ABSTRACT

The present investigation, titled "Perception of the climate organizacional and level of educational commitment in the Educational Institution "Javier Heraud" Of Miraflores's San Juan, 2013 ", had as aim determine the relation of perception of the climate organizacional and level of educational commitment.

The investigation is of basic type, and I design correlacional, it was realized by a sample understood by 126 teachers, to whom questionnaires were applied elaborating tables and statistical figures that then were analyzed and interpreted. The used instruments were: questionnaire to measure the climate organizacional and the level of commitment.

After the compilation and processing of information, the hypothesis was confirmed by means of Spearman's Correlation, an equal coefficient being obtained to $Rho=0.627$ and one p-value of 0.000, and it came near to the following conclusion: The perception of the climate organizacional relates positively to the level of educational commitment in the Educational Institution "Javier Heraud" of Miraflores's San Juan, 2013, to a coefficient of Spearman $Rho=0.627$'s correlation.

Key words: Climate organizacional, level of commitment.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se han venido realizando diferentes estudios relacionados a la optimización del desarrollo institucional donde la gestión de la Institución Educativa esté orientada a brindar un servicio educativo de calidad; es por ello que, se propone la realización del presente estudio que se titula “Percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente en la Institución Educativa "Javier Heraud" de San Juan de Miraflores, 2013”, el cual fue desarrollado con la finalidad de comprobar la relación percepción del clima organizacional y nivel de compromiso docente.

La presente investigación obedece a un tipo no experimental transversal y diseño correlacional, que permite poder lograr los objetivos propuestos y poder contrastar las hipótesis formuladas.

Para una mejor comprensión y de acuerdo a los lineamientos de la Universidad César Vallejo, la investigación obedece a la siguiente estructura:

En el Capítulo I, problema de investigación, que comprende, planteamiento de la investigación, que implica la descripción de la problemática en la relación del clima organizacional y nivel de compromiso docente; formulación del problema, que son interrogantes a los cuales responde la investigación; justificación, que comprende el por qué y para qué se realiza la investigación, sobre un problema de mucha vigencia en las instituciones educativas; limitaciones, que se han presentado en el desarrollo de la investigación, objetivos.

En el Capítulo II, marco teórico, que comprende las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio, la variables clima organizacional y nivel de compromiso que implica la forma como se lleva a cabo el desarrollo institucional.

En el Capítulo III, marco metodológico, que comprende: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el Capítulo IV, resultados, que comprende la descripción y la discusión de resultados.

Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos; que comprende matriz de consistencia, instrumentos, validaciones y otros.